

# Zaštita privatnosti osobnih podataka (GDPR)

SkiGuru uskladio je svoje poslovanje s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

## Pravila privatnosti

Pravilima privatnosti osiguravamo adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

Ski Guru poštuje privatnost i štiti osobne podatke svojih korisnika, članova, zaposlenika, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima ostvaruje poslovnu suradnju, a čije osobne podatke prikuplja i obrađuje u svom svakodnevnom poslovanju.

Pravila privatnosti opisuju svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima kojima Ski Guru raspolaže s ciljem pružanja kvalitetne usluge.

Ovim Pravilima se definiraju osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima, kao i zakonskim propisima, uobičajenim poslovnim praksama i međunarodno prihvaćenim standardima. U cilju osiguravanja sigurne i transparentne obrade, Ski Guru daje jasne informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka koje prikuplja i obrađuje te omogućava jednostavan nadzor i upravljanje nad osobnim podacima i privolama.

## Osobni podatak

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Fizička osoba čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati, izravno ili neizravno uz pomoć identifikatora (kao što su imena, slike, e-mail adrese, bankovni podaci, objave na društvenim mrežama, zdravstveni podaci ili računalne IP adrese).

## Podaci koje prikupljamo i obrađujemo - način prikupljanja i obrade te svrha

Osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa o zaštiti osobnih podataka. Osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim informacijama.

Vaši podaci prikupljaju se i obrađuju u sljedeće svrhe:

- za Vaše korištenje usluga;
- za pružanje usluga i izvršavanje Vaših zahtjeva;
- za oglašavanje i slanje promotivnih materijala;
- radi unaprjeđenja našeg poslovanja i razvoja usluga koje Vam se pružaju;
- za procjenu i analizu aktivnosti na ovoj Internet stranici, našeg tržišta, korisnika, proizvoda i usluga;
- radi komunikacije s Vama;
- radi analize načina na koji osobe koje upotrebljavaju naše usluge i sadržaje, a u svrhu poboljšanja i razvoja novih proizvoda i usluga i prilagođavanju željama korisnika i članova;
- radi prethodnih radnji nužnih za sklapanje ugovora;
- radi sklapanja i ispunjenja ugovora o korištenju naših proizvoda i usluga;
- radi ispunjavanja zakonskih obveza sukladno pozitivnim zakonskim propisima;
- radi pružanja povratne informacije na Vaše upite i pritužbe;
- u druge svrhe uz Vaš pristanak;

Obrađujemo osobne podatke koje smo prikupili od Vas putem naših javno objavljenih obrazaca, zahtjeva, sklopljenih ugovora ili druge dokumentacije. To uključuje npr. Vaše osnovne podatke (npr. ime i prezime, prebivalište/boravište, osobni identifikacijski broj, podaci o identifikacijskoj ispravi, adresa elektroničke pošte, broj telefona), podatke iz ugovora, podatke o plaćanjima i/ili dugovanim iznosima. Budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe, u pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg opsega podataka nego što je prethodno opisano.

Prikupljene osobne podatke spremamo u elektroničkom obliku te u svrhu zaštite primjenjujemo odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih podataka korisnicima web stranice kako im se ne bi neovlašteno pristupalo te da bi osigurali da se koriste u skladu sa svrhom obrade i zahtjevanje procedure.

Kada nam šaljete elektroničku poštu (e-mail) s vašim osobnim podacima po kojima vas je moguće identificirati iste ćemo podatke koristiti samo u svrhu ispunjenja vaših zahtjeva. Ukoliko je nepohodno podatke možemo proslijediti trećoj strani isključivo u svrhu udovoljavanja Vašem zahtjevu.

Osobne podatke koje obavezno prikupljamo i obrađujemo prilikom pretplate na newsletter i one koje dobrovoljno unesete, nećemo prosljeđivati drugim korisnicima (niti registriranim niti neregistriranim) te isti neće prilikom korištenja naše internetske web stranice biti vidljivi niti jednoj trećoj osobi. Svojom pretplatom na newsletter na našoj internetskoj stranici dajete izričitu privolu da se vaši osobni podaci koje ste unijeli obrađuju u svrhu i na način predviđen našim Pravilima zaštite privatnosti na našoj web stranici.

#### **Dostavljanje osobnih podataka drugim primateljima**

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše osobne podatke možemo otkriti fizičkim i pravnim osobama, tijelima javne vlasti ili drugim tijelima (primatelji). Bez obzira kojim primateljima dostavljamo Vaše osobne podatke, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade.

#### **Kolačići – Cookies**

Internetska stranica skiguru.info koristi kolačiće (cookies) više o kolačićima možete saznati putem ove poveznice: <https://skiguru.info/kolacici/>

#### **Zaštita osobnih podataka djece**

Osobne podatke djece prikupljamo isključivo od njihovih roditelja i/ili zakonskih skrbnika koji imaju pravo zatražiti uvid u sve osobne podatke o svom djetetu koje smo obrađivali na nekoj od naših stranica, koji mogu zahtijevati brisanje podataka (ukoliko se ti podaci još uvijek nalaze u našoj zbirci osobnih podataka), i/ili nam zabraniti buduću obradu osobnih podataka djeteta.

#### **Čuvanje podataka**

Vaši osobni podaci čuvat će se u periodu nužnim za ispunjenje obveza iz zakona, ugovora ili sukladno predviđenim svrhama prikupljanja.

Ako određene osobne podatke obrađujemo na temelju privole, zadržavamo ih do povlačenja privole te ćemo u tom slučaju izvršiti brisanje Vaših osobnih podataka, osim ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

#### **Posljedice ne pružanja osobnih podataka**

U određenim slučajevima su nam Vaši osobni podaci potrebni za obavljanje naše osnovne poslovne djelatnosti. Ako nam u tim slučajevima ne pružite osobne podatke ili to ne učinite u mjeri u kojoj su

nam ti podaci potrebni, nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor i nećemo moći izvršiti svoje obveze iz ugovora. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog ne pružanja potrebnih osobnih podataka nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu iz ugovora mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje ugovorne obveze s naše strane. U slučajevima propisanim posebnim propisima, odbijanje pružanja određenih osobnih podataka može imati za posljedicu da s Vama ne smijemo sklopiti ugovor.

#### **Prava u vezi s obradom osobnih podataka**

- pravo na dobivanje informacije o tome obrađujemo li Vaše osobne podatke te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje i dr.
- pravo na ispravak - pravo na ispravak netočnih i pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka
- pravo na brisanje osobnih podataka - Vaše osobne podatke koje ste nam učinili dostupnima prilikom registracije spremićemo za vrijeme postojanja web stranice odnosno za vrijeme trajanja vaše pretplate na newsletter. Nakon toga vaše osobne podatke ćemo obrisati. (ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primijeniti ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili radi poštivanja naše pravne obveze kojom se zahtijeva obrada prema propisima koji nas obvezuju)
- pravo na ograničenje obrade
- pravo na prigovor
- pravo na prenosivost podataka - pravo na zaprimanje i prijenos podataka drugom voditelju obrade ako ste nam osobne podatke pružili u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili na ugovoru
- pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka uključujući izradu profila - pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na Vas ili na sličan način značajno na Vas utječu, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje Vašeg ugovora, ako je dopuštena pravom EU-a ili nacionalnim pravom koji se propisuju odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili temeljena na izričitoj privoli ispitanika
- pravo na povlačenje privole – pravo na zabranu daljnjeg obrađivanja Vaših osobnih podataka, osim ako ne postoji druga pravna osnova za njihovu obradu. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kada je izjavljeno, što znači da ne utječe na zakonitost obrade Vaših osobnih podataka u razdoblju od davanja privole do njezina povlačenja
- pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

#### **Promjene i prestanak Pravila zaštite privatnosti**

SkiGuru pridržava pravo izmjene ili prekida svih ili bilo kojeg dijela ove internetske stranice te Pravila zaštite privatnosti na ovoj internetskoj stranici u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovoj adresi ili kada su korisnici o njima obaviješteni. Pravila zaštite privatnosti primjenjuju se do raskida istih od vaše strane ili od strane Ski Guru-a.

Za pitanja o obradi Vaših osobnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu podataka molimo Vas da nam se obratite na e-mail adresu: [info@skiguru.info](mailto:info@skiguru.info)